

PUBLICERAT DEN 2025-08-26

INFORMATION OM PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Allmänt om våra tjänster

HJN Proaktiv Hälsovård AB med organisationsnummer 559335–6644 ("**Atrium**", "**vi**" eller "**oss**"), ett helägt dotterbolag till Neko Health AB, med organisationsnummer 559170–5396 ("**Neko Health**").

Vi värdesätter din personliga integritet och är angelägna om att hålla dig informerad och trygg i hur vi behandlar dina personuppgifter. Denna informationstext förklarar vilka personuppgifter vi samlar in och behandlar om dig, varför vi gör det, hur vi använder personuppgifterna och de åtgärder vi vidtar för att säkerställa efterlevnad av tillämpliga lagar. Den beskriver också dina rättigheter när det gäller dina personuppgifter. Du är välkommen att kontakta oss om du har frågor kring hur vi behandlar personuppgifter. Använd kontaktuppgifterna som du finner i slutet av denna informationstext under avsnittet "Kontakt".

Hur vi samlar in dina personuppgifter

Allmänt

Vi samlar i huvudsak in dina personuppgifter direkt från dig själv när du söker proaktiv vård hos oss, till exempel när du bokar en hälsoundersökning i patientapplikationen, lämnar information till hälso- och sjukvårdspersonal, när du genomgår en hälsoundersökning eller när du besöker webbplatsen.

Om du har hänvisats till oss av ett försäkringsbolag, din arbetsgivare (för företagshälsovård), eller annan tredje part (inklusive ett av våra koncernbolag), samlar vi in dina personuppgifter från den parten, inklusive ditt namn, personnummer, kontaktuppgifter, eventuella ärendenummer och en beskrivning av vad kontakten avser.

Sammanhållen journalföring

Vi har direkt åtkomst till dina personuppgifter i andra vårdgivares journalsystem. Anledningen till att systemet för sammanhållen journalföring används är att säkerställa god vård. Tillgång till dina personuppgifter i systemet kräver ditt samtycke (förutom i nödsituationer), vilket du har möjlighet att lämna eller återkalla genom att kontakta oss.

Om vårdpersonalen bedömer att information hos en annan vårdgivare som görs tillgänglig genom sammanhållen journalföring behövs för att vi ska kunna ge dig god och säker vård kan informationen komma att dokumenteras även i din journal hos Atrium, vilket är i enlighet med patientdatalagen (2008:355) och allmän praxis inom hälso- och sjukvården.

Uppgifter från den nationella läkemedelslistan

För att kunna fatta säkra beslut om din vård, t.ex. för att ordinera läkemedel, samlar vi in information om dina föreskrivna läkemedel från den nationella läkemedelslistan hos eHälsomyndigheten. Information från den nationella läkemedelslistan samlas endast in om du har lämnat ditt samtycke (förutom i nödsituationer), vilket du kan lämna eller återkalla i kontakt med oss.

Personuppgifter som vi använder i våra verksamheter

Vi samlar in och använder följande kategorier av personuppgifter om dig:

- Arbetsrelaterade uppgifter: såsom uppgifter om din arbetsplats, arbetsmiljö, arbetsbeskrivning och annan dokumentation relaterad till din anställning.
- Betalningsinformation: såsom bank- och kontouppgifter, betalningsuppgifter.
- Bildmaterial: såsom bilder på dig tagna av Neko Healths sjukvårdsutrustning.
- Demografiska uppgifter: såsom din ålder, kön och arvsanlag.
- Fysiska attribut: såsom din längd, vikt och hudtyp.
- Hälsouppgifter: såsom hudåkommor, blodtryck, pulsvågsdata, biokemiska data, medicinsk historik, medicinskt tillstånd och medicinering.
- Identitetsuppgifter: såsom namn, personnummer, skadenummer och lämnade samtycken.
- Kommunikationsuppgifter: såsom kontaktuppgifter, dina preferenser vad gäller digitala nyhetsbrev och annan marknadskommunikation, samt i förekommande fall sådan kommunikation som skett med dig, inklusive sådana uppgifter som du lämnat i dina kontakter med vår kundsupport.
- Ljud: såsom din röst vid en röstinspelning.
- Patientjournaler: såsom anteckningar och kommentarer om din hälsovårdsstatus.
- Tekniska uppgifter: såsom uppgifter om ditt användande av patientapplikation, vilken typ av enhet du har använt, online identifierare såsom IP-, MAC-adresser och cookies, inloggningsuppgifter, hänvisningstrafik, domännamn och tidpunkt eller motsvarande som lämnas av dig som webbplatsbesökare.
- Uppgifter om livsstil: såsom uppgifter om du röker, snusar, dricker alkohol eller uppger annan information avseende ditt mående.

När och varför vi behandlar dina personuppgifter

Tillhandahållande av vård

Vad vi gör: Atrium behandlar personuppgifter härrörande från dina kontakter med oss i syfte att genomföra, administrera, kvalitetssäkra de hälso- och sjukvårdstjänster som du erhåller från oss, samt att fullgöra journalföringsplikt och andra åligganden enligt patientdatalagen (2008:355). Detta inkluderar bokning av vårdbesök och övrig kommunikation med dig och om dig, såsom kontakter med Försäkringskassan (när nödvändigt) och vid smittspårning, om tillämpligt.

Kategorier av personuppgifter:

- Arbetsrelaterade uppgifter
- Demografiska uppgifter
- Fysiska attribut
- Hälsouppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikationsuppgifter
- Patientjournaler
- Uppgifter om livsstil

Rättslig grund:

Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 (c) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter för ovan ändamål sker för att fullgöra en rättslig förpliktelse.

Tillhandahållande av sjukvård (artikel 9.2 (h) i GDPR). Särskilda kategorier av personuppgifter (såsom information om din hälsa) behandlas för att kunna tillhandahålla hälso- och sjukvård.

Bevarandetid: Personuppgifter sparas för detta ändamål i tio (10) år från besöket.

Hälsoundersökning med utrustning och verktyg som tillhandahålls av Neko Health

Vad vi gör: Vi behandlar personuppgifter härrörande från din bokning i Neko Healths patientapplikation och hälsoundersökningen i syfte att genomföra, administrera och kvalitetssäkra de hälso- och sjukvårdstjänster som du erhåller från oss, samt att fullgöra journalföringsplikt och andra åligganden enligt patientdatalagen (2008:355).

Kategorier av personuppgifter:

- Arbetsrelaterade uppgifter
- Bilduppgifter
- Demografiska uppgifter
- Fysiska attribut
- Hälsouppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikationsuppgifter
- Patientjournaler
- Uppgifter om livsstil

Rättslig grund:

Samtycke (artikel 6.1 (a) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter för ovan ändamål sker med stöd av ditt lämnade samtycke.

Journalföringsplikt sker med stöd i rättslig förpliktelse (*artikel 6.1 (c) i GDPR*).

Uttryckligt samtycke (artikel 9.2 (a) i GDPR). Särskilda kategorier av personuppgifter (såsom information om din hälsa) kommer endast att användas för ovan ändamål med stöd av ditt uttryckliga samtycke.

Journalföringsplikt sker med stöd i hälso- och sjukvårdslagen (*artikel 9.2 (h) i GDPR*).

Observera att du har rätt att återkalla ditt samtycke när som helst.

Bevarandetid: Personuppgifter sparas i din journal i tio (10) år från besöket.

Dela dina personuppgifter med Neko Health för Neko Healths testning och verktyg- och produktutveckling

Vad vi gör: Om du har lämnat ditt uttryckliga samtycke kommer vi att lämna ut dina personuppgifter till Neko Health i syfte att möjliggöra för Neko Health att genomföra tester, utveckla och förbättra utrustningen som har använts för att ge dig vård.

När du lämnar ditt samtycke godkänner du även att vi lämnar ut dina patientuppgifter i enlighet med reglerna om sekretess i patientsäkerhetslagen (2010:659).

Kategorier av personuppgifter:

- Bildmaterial
- Demografiska uppgifter
- Fysiska attribut
- Hälsouppgifter
- Patientjournaler

Rättslig grund:

Samtycke (artikel 6.1 (a) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter för ovan ändamål sker med stöd av ditt lämnade samtycke.

Uttryckligt samtycke (artikel 9.2 (a) i GDPR). Särskilda kategorier av personuppgifter (såsom information om din hälsa) kommer endast att användas för ovan ändamål med stöd av ditt uttryckliga samtycke.

Observera att du har rätt att återkalla ditt samtycke när som helst.

Bevarandetid: Personuppgifter sparas för detta ändamål fram till att utlämnandet till Neko Health har genomförts.

Interna utvecklingsändamål

Vad vi gör: Vi använder dina personuppgifter, om det är nödvändigt, för att utveckla vår egen verksamhet.

Kategorier av personuppgifter:

Relevanta kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för utvecklingsändamålet. Generellt används endast aggregerad och statistisk information för detta ändamål.

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att utveckla vår verksamhet och våra tjänster. Vi anser att vårt berättigade intresse väger tyngre än ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas för detta ändamål.

Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har vägt dina intressen mot våra.

Bevarandetid: Personuppgifter sparas för detta ändamål fram tills att personuppgifterna har anonymiserats eller aggregerats.

Aktieöverlåtelse och liknande

Vad vi gör: Vid överlåtelse av aktier, företagsöverlåtelse, fusion, kapitalanskaffning eller liknande kommer vi, om nödvändigt, att överföra dina personuppgifter till köpare, potentiella köpare, investerare och externa rådgivare.

Kategorier av personuppgifter:

Relevanta kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att fullgöra en aktieöverlåtelse eller liknande.

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose Atriums berättigade intresse av att sälja aktier/verksamheten eller sammanslå verksamheten. Vi bedömer att det berättigade intresset väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade för detta ändamål, om köparen bedriver samma eller liknande typ av verksamhet.

Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har vägt dina intressen mot våra.

Fastställa, görande gällande och försvara rättsliga anspråk (artikel 9.2 (f) i GDPR). Särskilda kategorier av personuppgifter (såsom information om din hälsa) kommer endast att användas för detta ändamål om det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Bevarandetid: Personuppgifter sparas för detta ändamål fram till dess att aktieöverlåtelsen eller liknande har ägt rum.

Göra gällande och försvara rättsliga anspråk

Vad vi gör: Vi använder, om nödvändigt, dina personuppgifter för att hantera, försvara och utöva rättsliga anspråk och rättigheter, t.ex. i samband med en tvist eller ett domstolsförfarande. För detta ändamål kan vi dela dina uppgifter med motparter, externa rådgivare och myndigheter.

Kategorier av personuppgifter:

Relevanta kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera, försvara och utöva rättsliga anspråk eller rättigheter i det specifika fallet.

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för våra legitima intressen när det gäller att hantera, försvara och genomdriva rättsliga anspråk och rättigheter. Vi bedömer att vårt legitima intresse väger tyngre än ditt intresse av att dina personuppgifter inte behandlas för detta ändamål.

Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har vägt dina intressen mot våra.

Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk (artikel 9.2 (f) i GDPR). Särskilda kategorier av personuppgifter (såsom information om din hälsa) kommer endast att användas för detta ändamål om det är nödvändigt för att fastställa, utöva och försvara rättsliga anspråk.

Bevarandetid: Personuppgifter kommer att sparas för detta ändamål tills produkttestningen och utvecklingsarbetet är slutfört (som beskrivs närmare i avsnittet om testning och produktutveckling ovan), eller under en längre period om det är nödvändigt för att hantera och försvara rättsliga anspråk eller tvister som uppstått under sådan 24-månadersperiod.

Ditt dokumenterade samtycke, inklusive ditt namn, kommer att sparas tills produkttestningen och utvecklingen är avslutad, och därefter under ytterligare tio (10) år för att hantera, försvara och utöva rättsliga anspråk och rättigheter enligt GDPR.

Regelefterlevnad

Vad vi gör: Vi kommer, om nödvändigt, att använda dina personuppgifter för att uppfylla våra lagliga skyldigheter, t.ex. för att följa dataskyddsskyldigheter avseende registrerades rättigheter eller för att följa redovisningsskyldigheter.

Kategorier av personuppgifter:

Relevanta kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att fullgöra den rättsliga förpliktelsen.

Rättslig grund:

Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 (c) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter för ovan ändamål sker för att fullgöra en rättslig förpliktelse.

Bevarandetid: Personuppgifter sparas för detta ändamål så länge som det krävs för att uppfylla den rättsliga förpliktelsen.

Vilka vi delar dina uppgifter med

Vi delar endast dina uppgifter om det är nödvändigt för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster eller enligt vad som anges i denna integritetspolicy.

Andra vårdgivare

Om du besöker Atrium delar vi dina personuppgifter via vårt system för enhetlig journalföring för att säkerställa högkvalitativ vård. Detta innebär att andra vårdgivare kan få direkt tillgång till dina personuppgifter i Atriums journalsystem med ditt samtycke, vilket du kan hantera eller återkalla genom att kontakta oss.

Inom Neko-gruppen

Vi kan dela dina personuppgifter inom Neko-koncernen för att möjliggöra forskning och utveckling av Nekos system och tjänster. Om du vill läsa mer, besök

<https://legal.nekohealth.com/documents/privacy-policy/se/2025-08-privacy-policy.sv.pdf>

Leverantörer

Vi delar dina personuppgifter med leverantörer som behandlar dem för vår räkning som personuppgiftsbiträden för att tillhandahålla tjänster till oss. Vi förblir ansvariga för behandlingen av dina personuppgifter. Leverantörer får inte använda dina personuppgifter för egna ändamål, och de är kontraktuellt och juridiskt skyldiga att skydda dem och är bundna av sekretess.

Vi överför personuppgifter till följande kategorier av leverantörer:

- Kundsupport
- Identifieringstjänster
- IT-tjänstleverantörer
- Betaltjänstleverantörer
- Leverantörer av marknadsföringskommunikation

Övriga utlämnanden

Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter för att fullgöra de rättsliga skyldigheter som åvilar Atrium. Vi kan till exempel behöva lämna ut journalkopior i samband med tillsyn från Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Om du anmäler en skada direkt till vårt försäkringsbolag kan vi också komma att lämna ut din journal till försäkringsbolaget.

Om du föreskrivs läkemedel i samband med ditt besök hos oss överförs uppgifter om förskrivningen till eHälsomyndigheten där de behandlas enligt lagen om receptregister (1996:1156).

Var vi behandlar dina uppgifter

Patientdata behandlas endast inom EU/EEA.

Dina rättigheter

Du har särskilda rättigheter när det gäller dina personuppgifter. Vi strävar efter att besvara din begäran inom en månad efter mottagandet. Vid komplexa eller många begäran kan vi behöva extra tid och kommer att meddela dig om orsakerna till eventuella förseningar. Om vi inte kan uppfylla din begäran kommer vi att informera dig och förklara varför.

För att behandla din begäran måste vi bekräfta din identitet, till exempel för att förhindra obehörig åtkomst eller felaktig radering av data. Detta gör vi för att till exempel undvika att lämna ut personuppgifter till en obehörig person eller att felaktigt radera dina personuppgifter. Om vi inte har tillräcklig information för att bekräfta din identitet kan vi be dig lämna ytterligare uppgifter om dig själv för att styrka din identitet. Vi kommer endast att begära information som är rimlig och nödvändig i förhållande till din identitet. Tiden för att besvara din begäran börjar först när vi har bekräftat din identitet.

Nedan förklarar vi vilka rättigheter du har i relation till dina personuppgifter. För mer information om dina rättigheter, se webbplatsen för den ansvariga tillsynsmyndigheten. I Sverige är detta Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), www.imy.se.

Rätt till tillgång ("Den registrerades rätt till tillgång", artikel 15 i GDPR)

Du har rätt att få bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och, om så är fallet, att få en kopia av dem tillsammans med information om hur vi använder dem, förutsatt att detta inte skadar andras rättigheter och friheter. Ange i din begäran om du vill ha specifika uppgifter, till exempel av en viss typ eller från en viss period.

Rätt till rättelse (artikel 16 i GDPR)

Du har rätt att begära rättelse eller komplettering av felaktiga, ofullständiga eller vilseledande personuppgifter. Om dina personuppgifter ingår i en patientjournal är det den vårdpersonal som gjort anteckningen som ansvarar för innehållet och avgör hur anteckningen ska formuleras. Om en rättelse inte kan göras, eller om du inte instämmer i anteckningen, kan du begära att en notering läggs till i journalen som visar att du anser att personuppgifterna är felaktiga, ofullständiga eller vilseledande.

Efter att vi har uppdaterat dina uppgifter kommer vi att meddela mottagarna som vi har delat dem med, såvida detta inte är opraktiskt eller alltför betungande. På begäran kommer vi att informera dig om vem som har mottagit dina uppgifter.

Rätt att återkalla ditt samtycke (artikel 7 i GDPR)

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till att vi behandlar dina personuppgifter genom att kontakta oss via kontaktuppgifterna nedan. Detta påverkar inte den behandling som redan har gjorts på grundval av ditt tidigare samtycke.

Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd", artikel 17 i GDPR)

Du kan i vissa fall begära att dina personuppgifter raderas. Till exempel när vi inte längre behöver dem för det ursprungliga ändamålet eller om du invänder mot användningen enligt artikel 21 i GDPR och vi saknar tvingande skäl att fortsätta behandlingen. Det finns dock undantag från denna rättighet, till exempel om vi är skyldiga enligt lag att behålla dina uppgifter eller behöver dem för rättsliga anspråk.

Rätt att invända mot vår användning av dina personuppgifter (artikel 21 i GDPR)

I vissa situationer har du rätt att invända mot vår användning av dina personuppgifter. När vi förlitar oss på berättigat intresse (artikel 6.1(f) i GDPR) har du rätt att invända mot användningen av skäl som rör din specifika situation. Om vi inte kan motivera fortsatt användning kommer vi att sluta behandla dina uppgifter för det ändamålet. Vi kan emellertid fortfarande använda dem om det behövs för rättsliga anspråk.

Rätt att begära begränsning av dina personuppgifter (artikel 18 i GDPR)

I vissa situationer kan du begära begränsning av dina personuppgifter, vilket innebär att du, åtminstone under en viss period, kan begära att vi begränsar vår användning av dem. Denna rättighet gäller i följande fall: (a) när du anser att dina uppgifter är felaktiga och medan vi bekräftar det, (b) när användningen av dem är obehörig, men du föredrar att vi lagrar dem istället för att radera dem, (c) om vi inte längre behöver dem för det ändamål för vilket vi samlade in dem, men du behöver dem för rättsliga anspråk, eller (d) om du har invänt mot behandlingen enligt artikel 21 i GDPR medan vi utvärderar våra skäl. Om begränsningen gäller får vi endast lagra dina uppgifter och använda dem för rättsliga anspråk.

Rätt till dataportabilitet (artikel 20 i GDPR)

Du har rätt till dataportabilitet, vilket innebär att du kan få en kopia av de personuppgifter du har lämnat till oss i ett strukturerat, vanligt format. Om det är tekniskt möjligt kan du begära direkt överföring till en annan mottagare. Rätten till dataportabilitet gäller endast för personuppgifter som vi behandlar med stöd av ditt samtycke eller avtal.

Automatiserat individuellt beslutsfattande (artikel 22 i GDPR)

Vi genomför inga automatiserade individuella beslutsfattanden som har rättsliga följder för dig eller på liknande sätt i betydande grad påverkar dig.

Rätt att lämna in klagomål

Om du är missnöjd eller har frågor om hur vi hanterar dina personuppgifter, kontakta oss så löser vi problemet tillsammans. Du kan också lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten [IMY](#) eller

tillsynsmyndigheten i det land där du bor, arbetar eller där du anser att ett avsteg från dataskyddsregelverket har skett.

Rätt till skadestånd (artikel 82 i GDPR)

Om du har lidit materiell eller immateriell skada till följd av att vi har behandlat dina personuppgifter i strid med GDPR har du rätt att begära skadestånd.

Särskilda rättigheter enligt patientdatalagen (2008:355)

Du som patient har rätt till ytterligare information om dina rättigheter kopplat till Atriums användning av dina personuppgifter i enlighet med patientdatalagen (2008:355). Som regel kan du begära tillgång till dina journaler. Den ansvariga personen kommer att granska din begäran. Om det beslutas att journalen, eller delar av den, inte ska lämnas ut, kommer ärendet att hänskjutas till IVO för vidare granskning. Du kan också begära information om vem som har haft direkt och elektronisk tillgång till dina uppgifter.

Du kan även begära att dina journaler förstörs, helt eller delvis. IVO kan godkänna detta om det finns ett giltigt skäl, eller om journalen inte behövs för din vård och det inte finns något allmänintresse av att behålla den.

Om du motsätter dig att dina personuppgifter görs tillgängliga genom elektronisk åtkomst för den som arbetar vid en annan vårdenhets eller inom en annan vårdprocess inom Neko-gruppen har du i vissa fall rätt att begära att dina uppgifter spärras.

Kontakt

Om du har frågor rörande denna information, vår användning av dina personuppgifter eller om du önskar att utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss på:

Atrium Vårdcentral

E-mail: info@atrium.se

Postadress: Warfwinges väg 30A, 112 51 Stockholm.

Uppdatering av information

Vi uppdaterar periodvis denna informationstext för att spegla förändringar i hur vi använder personuppgifter, till exempel insamling av nya uppgifter, användning av uppgifter för andra ändamål eller delning av uppgifter med ytterligare mottagare. Datumet för den senaste uppdateringen anges högst upp i denna informationstext. Vid väsentliga förändringar kommer vi att meddela dig i förväg och förklara deras inverkan.