

PUBLICERAT DEN 2025-04-07

## INFORMATION OM PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

### Allmänt om våra tjänster

Neko Health AB, med organisationsnummer 559170–5396 ("**Neko Health** "), och dess helägda dotterbolag, HJN Proaktiv Hälsovård AB med organisationsnummer 559335–6644 ("**Atrium**") och NH Consumer Services AB med organisationsnummer 559397–8702 ("**Neko-kliniken**") (tillsammans "**Neko-gruppen**", "**vi**" eller "**oss**") är engagerade i skyddet av dina personuppgifter.

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du alltid ska känna dig trygg och informerad om hur vi behandlar dina personuppgifter. I vår informationstext kan du bland annat lära dig mer om vilka personuppgifter vi samlar in och behandlar om dig, varför vi gör det, hur vi använder uppgifterna samt hur vi säkerställer att dina personuppgifter hanteras i enlighet med tillämplig lagstiftning och vilka rättigheter du har. Du kan självklart kontakta oss om du har frågor kring hur dina personuppgifter behandlas. Använd kontaktuppgifterna som du finner i slutet av denna informationstext under avsnittet "Kontakt".

### Hur vi samlar in dina personuppgifter

#### Information från dig

Vi samlar i huvudsak in dina personuppgifter direkt från dig själv när du söker vård hos oss, till exempel när du lämnar ut uppgifter till hälso- och sjukvårdspersonal (skriftligen eller muntligt), bokar en hälsoundersökning i patientapplikationen eller som ett resultat av en hälsoundersökning (till exempel vid användning av Neko Healths sjukvårdsutrustning).

#### Information om dig från andra källor

Om du hänvisats till oss av försäkringsbolag, din arbetsgivare (inom ramen för företagshälsovård), eller annan tredje part samlar vi in personuppgifter om dig från denna part i form av namn, personnummer, kontaktuppgifter eventuellt skadenummer och en kortare redogörelse av vad kontakten avser.

#### *Användning av sammanhållen journalföring*

Om du besöker Atrium eller Neko-kliniken kommer vi dela dina uppgifter genom vårt system för sammanhållen journalföring, vilket innebär att andra vårdgivare kan ha direkt åtkomst till dina personuppgifter i Atriums eller Neko-klinikens journalsystem. Atrium och Neko-kliniken har direktåtkomst till motsvarande uppgifter i andra vårdgivares journalsystem. Anledningen till att systemet för sammanhållen journalföring används är att säkerställa god vård. Tillgång till dina personuppgifter i systemet kräver alltid ditt samtycke, vilket du har möjlighet att närsomhelst lämna eller återkalla i patientapplikationen eller i kontakt med oss.

Om vårdpersonalen bedömer att information hos en annan vårdgivare som görs tillgänglig genom sammanhållen journalföring behövs för att vi ska kunna ge dig god och säker vård kan informationen komma att dokumenteras även i din journal hos Atrium eller Neko-kliniken, vilket är i enlighet med patientdatalagen (2008:355) och allmän praxis inom hälso- och sjukvården.

#### *Uppgifter ur nationella läkemedelslistan*

För att kunna fatta patientsäkra beslut om din vård, t.ex. för att förskriva läkemedel, hämtar Atrium in uppgifter om dina förskrivna läkemedel från den nationella läkemedelslistan hos eHälsomyndigheten. Information från den nationella läkemedelslistan hämtas bara in om du lämnat ditt samtycke, vilket du har möjlighet att närsomhelst lämna eller återkalla i inställningarna i patientapplikationen eller i kontakt med oss.

#### **Personuppgifter som vi använder i våra verksamheter**

Vi samlar in och använder följande kategorier av personuppgifter om dig:

- Betalningsinformation: såsom bank- och kontouppgifter, betalningsuppgifter.
- Bildmaterial: såsom bilder på dig tagna av Neko Healths sjukvårdsutrustning.
- Demografiska uppgifter: såsom din ålder, kön och arvsanlag.
- Fysiska attribut: såsom din längd, vikt och hudtyp.
- Hälsouppgifter: såsom hudåkommor, blodtryck, pulsvågsdata, biometriska och biokemiska data, medicinsk historik, medicinskt tillstånd och medicinering.
- Identitetsuppgifter: såsom namn, personnummer, skadenummer och lämnade samtycken.
- Kommunikationsuppgifter: såsom kontaktuppgifter, dina preferenser vad gäller digitala nyhetsbrev och annan marknadskommunikation, samt i förekommande fall sådan kommunikation som skett med dig, inklusive sådana uppgifter som du lämnat i dina kontakter med vår kundsupport.
- Ljud: såsom din röst vid en röstinspelning.
- Patientjournaler: såsom anteckningar och kommentarer om din hälsovårdsstatus.
- Tekniska uppgifter: såsom uppgifter om ditt användande av patientapplikation, vilken typ av enhet du har använt, online identifierare såsom IP-, MAC-adresser och cookies, inloggningsuppgifter, hänvisningstrafik, domännamn och tidpunkt eller motsvarande som lämnas av dig som webbplatsbesökare.
- Uppgifter om livsstil: såsom uppgifter om du röker, snusar, dricker alkohol eller uppger annan information avseende ditt mående.

## När och varför vi behandlar dina personuppgifter

### Atriums användning av dina uppgifter

#### *Tillhandahållande av vård*

**Vem som ansvarar:** Atrium är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som behandlas till följd av patientbesök hos vårdcentralen.

**Vad vi gör:** Atrium behandlar personuppgifter härrörande från dina kontakter med vårdcentralen i syfte att genomföra, administrera, kvalitetssäkra de hälso- och sjukvårdstjänster som du erhåller från vårdcentralen, samt att fullgöra journalföringsplikt och andra åligganden enligt patientdatalagen (2008:355). Detta inkluderar bokning av vårdbesök och övrig kommunikation med dig.

#### *Kategorier av personuppgifter:*

- 
- Demografiska uppgifter
- Fysiska attribut
- Hälsouppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikationsuppgifter
- Patientjournaler
- Uppgifter om livsstil

#### *Rättslig grund:*

**Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 (c) i GDPR).** Användningen av dina personuppgifter för ovan ändamål sker för att fullgöra en rättslig förpliktelse.

**Tillhandahållande av sjukvård (artikel 9.2(h) i GDPR).** Särskilda kategorier av personuppgifter (såsom information om din hälsa) behandlas för att kunna tillhandahålla hälso- och sjukvård.

**Bevarandetid:** Personuppgifter sparas för detta ändamål i tio (10) år från besöket.

#### *Hälsoundersökning med utrustning och verktyg som tillhandahålls av Neko Health*

**Vem som ansvarar:** Atrium ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter i samband med (i) genomförande av en hälsoundersökning som Atrium och du kommit överens om under ett vårdbesök och (ii) en fördjupad hälsoundersökning som hänvisats från Neko-kliniken, inklusive kommunikation med dig i samband därmed.

Om du har samtyckt till det kommer uppgifterna delas med Neko Health för testning- och verktyg- och produktutveckling (se nedan samt separat information [här](#)).

**Vad vi gör:** Atrium behandlar personuppgifter härrörande från din bokning i patientapplikationen och hälsoundersökningen i syfte att genomföra, administrera och kvalitetssäkra de hälso- och sjukvårdstjänster som du erhåller från Atrium, samt att fullgöra journalföringsplikt och andra åligganden enligt patientdatalagen (2008:355).

#### *Kategorier av personuppgifter:*

- Bilduppgifter
- Demografiska uppgifter
- Fysiska attribut
- Hälsouppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikationsuppgifter

#### *Rättslig grund:*

**Samtycke (artikel 6.1 (a) i GDPR).** Användningen av dina personuppgifter för ovan ändamål sker med stöd av ditt lämnade samtycke.

Journalföringsplikt sker med stöd i rättslig förpliktelse (artikel 6.1 (c) i GDPR).

- Patientjournaler
- Uppgifter om livsstil

*Uttryckligt samtycke (artikel 9.2 (a) i GDPR).*  
Särskilda kategorier av personuppgifter (såsom information om din hälsa) kommer endast att användas för ovan ändamål med stöd av ditt uttryckliga samtycke.

Journalföringsplikt sker med stöd i hälso- och sjukvårdsundantaget (*artikel 9.2 (h) i GDPR*).

Observera att du har rätt att återkalla ditt samtycke när som helst.

**Bevarandetid:** Personuppgifter sparas i din journal i tio (10) år från besöket.

*Dela dina personuppgifter med Neko Health för Neko Healths testning och verktyg- och produktutveckling*

**Vem som ansvarar:** Atrium ansvarar för delningen av dina personuppgifter för detta ändamål.

**Vad vi gör:** Om du har lämnat ditt uttryckliga samtycke kommer Atrium lämna ut dina personuppgifter till Neko Health i syfte att möjliggöra för Neko Health att genomföra tester, utveckla och förbättra utrustningen som har använts för att ge dig vård.

När du lämnar ditt samtycke godkänner du även att Atrium lämnar ut dina patientuppgifter i enlighet med reglerna om sekretess i patientsäkerhetslagen (2010:659).

**Kategorier av personuppgifter:**

- Bildmaterial
- Demografiska uppgifter
- Fysiska attribut
- Hälsouppgifter
- Patientjournaler

**Rättslig grund:**

*Samtycke (artikel 6.1 (a) i GDPR).* Användningen av dina personuppgifter för ovan ändamål sker med stöd av ditt lämnade samtycke.

*Uttryckligt samtycke (artikel 9.2 (a) i GDPR).*  
Särskilda kategorier av personuppgifter (såsom information om din hälsa) kommer endast att användas för ovan ändamål med stöd av ditt uttryckliga samtycke.

Observera att du har rätt att återkalla ditt samtycke när som helst.

**Bevarandetid:** Personuppgifter sparas för detta ändamål fram till att utlämnandet till Neko Health har genomförts.

Neko-klinikens användning av dina uppgifter

*Hälsoundersökning med utrustning och verktyg som tillhandahålls av Neko Health*

**Vem som ansvarar:** Neko-kliniken ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter i samband med (i) organisera och presentera information om dig för vår personal så att de kan tillhandahålla mer

effektiv vård, (ii) genomförande av den bokade undersökningen, inklusive kommunikation med dig i samband därmed samt (ii) upprättande av automatiskt genererade sammanfattningar av din vårdkonsultation med läkaren.

Om du har samtyckt till det kommer uppgifterna delas med Neko Health för testning och verktyg- och produktutveckling (se nedan samt separat information [här](#)).

*Vad vi gör:* Neko-kliniken behandlar personuppgifter härrörande från din bokning i patientapplikationen och hälsoundersökningen i syfte att genomföra, administrera, kvalitetssäkra de hälso- och sjukvårdstjänster som du erhåller från Neko-kliniken, samt att fullgöra journalföringsplikt och andra åligganden enligt patientdatalagen (2008:355).

*Kategorier av personuppgifter:*

- Bilduppgifter
- Demografiska uppgifter
- Fysiska attribut
- Hälsouppgifter
- Identitetsuppgifter
- Kommunikationsuppgifter
- Ljud
- Patientjournaler
- Uppgifter om livsstil

*Rättslig grund:*

*Berättigat intresse (artikel 6.1(f) i GDPR) och hälso- och sjukvårdsundantaget (artikel 9.2(h) i GDPR).* Användningen av dina personuppgifter sker med stöd i Neko-klinikens berättigade intresse att effektivt organisera och presentera information om dig för dess anställda. Neko-kliniken anser att dess berättigade intresse väger tyngre än ditt intresse att uppgifterna inte behandlas för detta ändamål.

*Ingående av avtal (artikel 6.1 (b) i GDPR) och hälso- och sjukvårdsundantaget (artikel 9.2(h) i GDPR).* Användningen av dina personuppgifter är nödvändigt för att fullgöra avtal om tillhandahållande av hälsoundersökningen.

*Uttryckligt samtycke (artikel 6.1(a) och artikel 9.2 (a) i GDPR).* Ljudinspelning och transkribering av din konsultation sker endast med stöd av ditt uttryckliga samtycke.

Journalföringsplikt sker med stöd i *rättslig förpliktelse (artikel 6.1(c) och artikel 9.2 (h) i GDPR).*

Observera att du har rätt att återkalla ditt samtycke när som helst.

*Bevarandetid:* Personuppgifter sparas för detta ändamål i tio (10) år från besöket. Sammanfattningen av din vårdkontakt sparas så länge som du har ett konto i patientapplikationen eller tills du begär att den raderas, beroende på vad som kommer först.

*Dela dina personuppgifter med Atrium i händelse av fördjupad hälsoundersökning*

*Vem som ansvarar:* Neko-kliniken ansvarar för delningen av dina personuppgifter för detta ändamål.

*Vad vi gör:* Om du har lämnat ditt uttryckliga samtycke kommer Neko-kliniken lämna ut dina personuppgifter till Atrium i syfte att möjliggöra för Atrium att göra en fördjupad hälsoundersökning.

När du lämnar ditt samtycke godkänner du även att kliniken lämnar ut dina patientuppgifter i enlighet med reglerna om sekretess i patientsäkerhetslagen (2010:659).

*Kategorier av personuppgifter:*

- Bildmaterial
- Demografiska uppgifter
- Fysiska attribut
- Hälsouppgifter
- Patientjournaler

*Rättslig grund:*

*Samtycke (artikel 6.1 (a) i GDPR).* Användningen av dina personuppgifter för ovan ändamål sker med stöd av ditt lämnade samtycke.

*Uttryckligt samtycke (artikel 9.2 (a) i GDPR).* Särskilda kategorier av personuppgifter (såsom information om din hälsa) kommer endast att användas för ovan ändamål med stöd av ditt uttryckliga samtycke.

Observera att du har rätt att återkalla ditt samtycke när som helst.

*Bevarandetid:* Personuppgifter sparas för detta ändamål fram till att utlämnandet till Atrium har genomförts.

*Dela dina personuppgifter med Neko Health för Neko Healths testning och verktyg- och produktutveckling*

*Vem som ansvarar:* Neko-kliniken ansvarar för delningen av dina personuppgifter för detta ändamål.

*Vad vi gör:* Om du har lämnat ditt uttryckliga samtycke kommer Neko-kliniken lämna ut dina personuppgifter till Neko Health i syfte att möjliggöra för Neko Health att genomföra tester, utveckla och förbättra utrustningen som har använts för att ge dig vård liksom verktyget som används för att skapa automatiskt genererade sammanfattningar av din vårdkontakt.

När du lämnar ditt samtycke godkänner du även att kliniken lämnar ut dina patientuppgifter i enlighet med reglerna om sekretess i patientsäkerhetslagen (2010:659).

*Kategorier av personuppgifter:*

- Bildmaterial
- Demografiska uppgifter
- Fysiska attribut
- Hälsouppgifter
- Ljud
- Patientjournaler

*Rättslig grund:*

*Samtycke (artikel 6.1 (a) i GDPR).* Användningen av dina personuppgifter för ovan ändamål sker med stöd av ditt lämnade samtycke.

*Uttryckligt samtycke (artikel 9.2 (a) i GDPR).* Särskilda kategorier av personuppgifter (såsom information om din hälsa) kommer endast att användas för ovan ändamål med stöd av ditt uttryckliga samtycke.

Observera att du har rätt att återkalla ditt samtycke när som helst.

*Bevarandetid:* Personuppgifter sparas för detta ändamål fram till att utlämnandet till Neko Health har genomförts.

## Neko Healths användning av dina uppgifter

### *Bokning av en hälsoundersökning*

**Vem som ansvarar:** Neko Health är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som behandlas i samband med att du bokar en hälsoundersökning i patientapplikationen. Den mottagning där hälsoundersökningen utförs (Atrium eller Neko-kliniken) ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter i samband med den bokade undersökningen.

**Vad vi gör:** Neko Health tillhandahåller patientapplikationen genom vilken bokning av hälsoundersökning sker. För att kunna göra en bokning måste vi verifiera din identitet (via BankID) och skapa en profil som sätter ramarna för din undersökning. Neko Health administrerar din bokning och din profil och kommer dela uppgifterna med den klinik där hälsoundersökningen ska genomföras.

#### *Kategorier av personuppgifter:*

- Betalningsinformation
- Demografiska uppgifter
- Fysiska attribut
- Hälsouppgifter
- Identitetsuppgifter
- Uppgifter om livsstil

#### *Rättslig grund:*

**Ingående av avtal (artikel 6.1 (b) i GDPR).**  
Användningen av dina personuppgifter för ovan ändamål sker för att behandlingen är nödvändigt för att ingå avtal om tillhandahållande av hälsoundersökningen.

**Uttryckligt samtycke (artikel 9.2 (a) i GDPR).**  
Särskilda kategorier av personuppgifter (såsom information om din hälsa) kommer endast att användas för ovan ändamål med stöd av ditt uttryckliga samtycke.

Observera att du har rätt att återkalla ditt samtycke när som helst.

**Bevarandetid:** Personuppgifter sparas för detta ändamål i 24 månader från ditt senaste besök till vårdcentralen och/eller användning av patientapplikationen (beroende på vilket som är senast) som kan hänföras till samma ärende/vård.

### *Testning och utveckling av medicinsk utrustning*

**Vem som ansvarar:** Neko Health är personuppgiftsansvarig och ansvarar för personuppgifter som behandlas för testning och utveckling av medicinsk utrustning.

**Vad vi gör:** Om du har lämnat ditt uttryckliga samtycke kommer Neko Health använda dina personuppgifter för att genomföra tester i syfte att utveckla, förbättra och optimera den medicinska utrustningen som du erbjudits på vårdcentralen/kliniken.

#### *Kategorier av personuppgifter:*

- Bildmaterial
- Demografiska uppgifter
- Fysiska attribut
- Hälsouppgifter

#### *Rättslig grund:*

**Samtycke (artikel 6.1 (a) i GDPR).** Användningen av dina personuppgifter för ovan ändamål sker med stöd av ditt lämnade samtycke.

**Uttryckligt samtycke (artikel 9.2 (a) i GDPR).**

- Patientjournaler
- Uppgifter om livsstil

Särskilda kategorier av personuppgifter (såsom information om din hälsa) kommer endast att användas för ovan ändamål med stöd av ditt uttryckliga samtycke.

Observera att du har rätt att återkalla ditt samtycke när som helst.

**Bevarandetid:** Personuppgifter sparas för detta ändamål under produkttestningen och fram till att utvecklingsarbetet hänförligt till sådana tester har avslutats. I praktiken är detta normalt under en period om 24 månader från ditt senaste besök till mottagningen och/eller användning av patientapplikationen (beroende på vilket som är senast) som kan hänföras till samma ärende/vård för vilket du lämnade ditt samtycke. Vid utgången av 24-månadersperioden kommer vi inte längre att använda dina personuppgifter för detta ändamål, såvida du inte lämnar ett förnyat samtycke enligt samma rutin som ovan.

Neko Health kommer vidare att pseudonymisera dina personuppgifter (dvs. dina personuppgifter ersätts med en pseudonym eller liknande) i den mån möjligt under testperioden, samt vidta åtgärder för att säkerställa att bilder av dig inte visas tillsammans med annan information som kan identifiera dig direkt.

Rapporter och statistik på aggregerad nivå (som inte innehåller några personuppgifter) kommer att sparas tillsvidare.

### Testning och utveckling av verktyg

**Vem som ansvarar:** Neko Health är personuppgiftsansvarig och ansvarar för personuppgifter som behandlas för testning och utveckling av verktyg.

**Vad vi gör:** Om du har lämnat ditt uttryckliga samtycke kommer Neko Health använda dina personuppgifter för att utveckla, förbättra och optimera verktyg som underlättar och effektiviserar vårdpersonalens arbete och/eller erbjuder dig mervärde. Sådana verktyg kan helt eller delvis innehålla inslag av AI. Till exempel erbjuder vi (genom Neko-kliniken) automatiskt genererade sammanfattningar av din vårdkontakt baserade på en så kallad LLM (*Large Language Model*). Det innebär att du i direkt anslutning till din vårdkontakt kan få en sammanfattning av kontakten och resultaten direkt i patientapplikationen, förutsatt att du har samtyckt till det.

### Kategorier av personuppgifter:

- Bildmaterial
- Demografiska uppgifter
- Fysiska attribut
- Hälsouppgifter
- Ljud
- Uppgifter om livsstil
- Och annan information som du delar med dig av under din vårdkontakt

### Rättslig grund:

**Samtycke (artikel 6.1 (a) i GDPR).** Användningen av dina personuppgifter för ovan ändamål sker med stöd av ditt lämnade samtycke.

**Uttryckligt samtycke (artikel 9.2 (a) i GDPR).** Särskilda kategorier av personuppgifter (såsom information om din hälsa) kommer endast att användas för ovan ändamål med stöd av ditt uttryckliga samtycke.

Observera att du har rätt att återkalla ditt samtycke när som helst.

**Bevarandetid:** Personuppgifter sparas för detta ändamål under utvecklingsarbetet. I praktiken är detta normalt under en period om tre (3) månader till tre (3) år från ditt senaste besök till mottagningen.

Neko Health kommer vidare att pseudonymisera dina personuppgifter (dvs. dina personuppgifter ersätts med en pseudonym eller liknande) i den mån möjligt under utvecklingsperioden, samt vidta åtgärder för att säkerställa att bilder av dig inte visas tillsammans med annan information som kan identifiera dig direkt.

Rapporter och statistik på aggregerad nivå (som inte innehåller några personuppgifter) kommer att sparas tillsvidare.

### *Kliniska studier*

**Vem som ansvarar:** Neko Health är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter i samband med kliniska studier som du deltar i.

**Vad vi gör:** Dina personuppgifter kan komma att användas i kliniska studier inom ramen för forskarprojekt med syftet att främja innovation. Studierna är självfinansierade och genomförs av läkare i samarbete med andra ledande kliniker och institutioner. Dina personuppgifter som används inom ramen för de kliniska studierna är pseudonymiserade, dvs. ditt namn, personnummer och annan identifierbar information kommer att ersättas med ett kodnummer.

#### *Kategorier av personuppgifter:*

- Demografiska uppgifter
- Fysiska attribut
- Hälsouppgifter
- Patientjournaler
- Uppgifter om livsstil

#### *Rättslig grund:*

*Forskning i allmänhetens intresse (artikel 6.1 (e) i GDPR).* Användningen av dina personuppgifter för ovan ändamål sker med stöd i att studierna ligger i allmänhetens intresse.

*Allmänt intresse på folkhälsoområdet (artikel 9.2 (i) i GDPR).* Särskilda kategorier av personuppgifter (såsom information om din hälsa) används med stöd i att studierna utgör ett allmänt intresse på folkhälsoområdet.

**Bevarandetid:** Personuppgifter sparas för detta ändamål i tio (10) år från det att studien avslutats.

### *Marknadsföring av våra tjänster och annan kommunikation*

**Vem som ansvarar:** Neko Health är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter i syfte att marknadsföra våra tjänster.

**Vad vi gör:** Vi kan komma att kontakta dig för att marknadsföra våra tjänster om du har varit i kontakt med oss, t.ex. via patientapplikationen (t.ex. om du varit på väg att boka en tid för en hälsoundersökning men inte fullgjort din bokning)), om du har använt dig av våra tjänster eller om du skriver upp dig på en väntelista. Vi kan även komma att följa upp din bokning med hjälp av kundundersökningar.

*Kategorier av personuppgifter:*

- Identitetsuppgifter
- Tekniska uppgifter

*Rättslig grund:*

Kund

*Berättigat intresse (artikel 6.1(f) i GDPR).* Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose Neko Healths berättigade intresse av att marknadsföra våra tjänster. Neko Health bedömer att det berättigade intresset väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade för detta ändamål.

Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har vägt dina intressen mot våra.

Ej kund

*Samtycke (artikel 6.1 (a) i GDPR).* Användningen av dina personuppgifter för ovan ändamål sker med stöd av ditt lämnade samtycke.

*Bevarandetid:* Vi sparar dina uppgifter för detta ändamål upp till tolv (12) månader från ditt senaste besök till vårdcentralen och/eller användning av patientapplikationen (beroende på vilket som är senast).

Neko-gruppens användning av dina uppgifter

*Interna utvecklingsändamål*

*Vem som ansvarar:* Respektive bolag inom Neko-gruppen är personuppgiftsansvarig och ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter som är nödvändiga för att utveckla sin verksamhet och sina tjänster.

*Vad vi gör:* Respektive bolag inom Neko-gruppen använder, om nödvändigt, dina personuppgifter för att utveckla den egna verksamheten.

*Kategorier av personuppgifter:*

Relevanta kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för utvecklingsändamålet. Generellt används endast aggregerad och statistisk information för detta ändamål.

*Rättslig grund:*

*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR).* Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose Neko-gruppens berättigade intressen av att utveckla sin verksamhet och sina tjänster. Det är Neko-gruppens bedömning att det berättigade intresset väger tyngre än ditt intresse av inte få dina personuppgifter behandlade för detta ändamål.

Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har vägt dina intressen mot våra.

*Bevarandetid:* Personuppgifter sparas för detta ändamål fram tills att personuppgifterna har

anonymiserats eller aggregerats.

### *Aktieöverlåtelse och liknande*

**Vem som ansvarar:** Neko-gruppen kan, i begränsade fall, överföra dina personuppgifter enligt nedan. Mottagaren är personuppgiftsansvarig för sin egen insamling och användning av personuppgifter, om inget annat anges.

**Vad vi gör:** Vid en aktieöverlåtelse, verksamhetsöverlåtelse, sammanslagning, kapitalanskaffning eller liknande kommer Neko-gruppen, om nödvändigt, överföra dina personuppgifter till köpare, potentiella köpare, investerare och externa rådgivare.

#### *Kategorier av personuppgifter:*

Relevanta kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att fullgöra en aktieöverlåtelse eller liknande.

#### *Rättslig grund:*

**Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR).** Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose Neko-gruppens berättigade intresse av att sälja aktier/verksamheten eller sammanslå verksamheten. Vi bedömer att det berättigade intresset väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade för detta ändamål, om köparen bedriver samma eller liknande typ av verksamhet.

Kontakta oss om du vill veta mer om hur vi har vägt dina intressen mot våra.

**Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk (artikel 9.2 (f) i GDPR).** Särskilda kategorier av personuppgifter (såsom information om din hälsa) kommer endast att användas för detta ändamål om det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

**Bevarandetid:** Personuppgifter sparas för detta ändamål fram till att aktieöverlåtelsen eller liknande har ägt rum.

### *Göra gällande och försvara rättsliga anspråk*

**Vem som ansvarar:** Respektive bolag inom Neko-gruppen är personuppgiftsansvarig och ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter som är nödvändiga för att göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

**Vad vi gör:** Respektive bolag inom Neko-gruppen använder, om nödvändigt, dina personuppgifter för att hantera, försvara och utöva rättsliga anspråk och rättigheter, t.ex. i samband med en tvist eller domstolsprocess. För detta ändamål kan vi komma att dela dina uppgifter med motpart, externa rådgivare och myndigheter.

#### *Kategorier av personuppgifter:*

Relevanta kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att hantera, försvara och utöva rättsliga anspråk eller rättigheter i det specifika fallet.

#### *Rättslig grund:*

*Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR).* Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose Neko-gruppens berättigade intressen av att hantera, försvara och göra gällande rättsliga anspråk och rättigheter. Det är Neko-gruppens bedömning att det berättigade intresset väger tyngre än ditt intresse av inte få dina personuppgifter behandlade för detta ändamål.

*Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk (artikel 9.2 (f) i GDPR).* Särskilda kategorier av personuppgifter (såsom information om din hälsa) kommer endast att användas för detta ändamål om det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

*Bevarandetid:* Personuppgifter sparas för detta ändamål fram till att produkttestningen och utvecklingsarbetet har avslutats (vilken närmare beskrivs i avsnittet testning och produktutveckling ovan), eller den längre period såsom nödvändigt för att hantera och försvara rättsliga anspråk eller tvister som uppstått under sådan 24-månadersperiod.

Ditt dokumenterade samtycke, inklusive ditt namn, kommer att sparas fram till att produkttestningen och utvecklingsarbetet har avslutats, och därefter för att ytterligare period om tio (10) år för att hantera, försvara och utöva rättsliga anspråk och rättigheter enligt GDPR.

#### *Regelefterlevnad*

*Vem som ansvarar:* Respektive bolag inom Neko-gruppen ansvarar för behandlingen och är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter som är nödvändiga för att fullgöra respektive bolagsrättsliga förpliktelser.

*Vad vi gör:* Respektive bolag inom Neko-gruppen kommer att, om nödvändigt, använda dina personuppgifter för att fullgöra våra rättsliga skyldigheter, t.ex. fullgöra dataskyddsrättsliga skyldigheter avseende registrerade individers rättigheter eller uppfylla bokföringsrättsliga regler.

#### *Kategorier av personuppgifter:*

Relevanta kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att fullgöra den rättsliga förpliktelsen.

#### *Rättslig grund:*

*Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 (c) i GDPR).* Användningen av dina personuppgifter för ovan ändamål sker för att fullgöra en rättslig förpliktelse.

*Bevarandetid:* Personuppgifter sparas för detta ändamål så länge som det krävs för att uppfylla den rättsliga förpliktelsen.

## **Vilka vi delar dina uppgifter med**

Vi delar dina uppgifter endast om det är nödvändigt för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster eller som annars redogörs för i denna information. ***Neko-gruppen varken delar eller säljer dina personuppgifter i kommersiellt syfte.***

### Andra vårdgivare

Om du besöker våra mottagningar kommer vi dela dina uppgifter genom vårt system för sammanhållen journalföring, vilket innebär att andra vårdgivare kan ha direkt åtkomst till dina personuppgifter i Atriums eller Neko-klinikens journalsystem.

### Inom Neko-gruppen

För att vi ska kunna tillhandahålla hälsoundersökningen med helkroppsscanning behöver vi dela dina uppgifter inom Neko-gruppen. Hur och varför vi delar dina uppgifter framgår ovan.

### Leverantörer

Vi delar dina personuppgifter med våra leverantörer som behöver åtkomst till dina personuppgifter för att tillhandahålla tjänster till oss. Dessa leverantörer behandlar dina personuppgifter på vårt uppdrag som personuppgiftsbiträden och vi ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter enligt ovan. Leverantörerna får inte använda dina personuppgifter för egna ändamål och de är kontraktuellt och rättsligt skyldiga att skydda dina personuppgifter samt bundna av sekretess.

Vi överför personuppgifter till följande kategorier av leverantörer:

- Betaltjänstleverantörer
- Identifieringstjänster
- IT-tjänstleverantörer
- Kundsupport
- Leverantörer av marknadskommunikation

### Samarbetspartners

Om du delta i våra kliniska studier kommer dina uppgifter att delas med de parter som genomför studierna tillsammans med oss (dvs. andra ledande kliniker och institutioner).

### Övriga utlämnanden

Vi kan lämna ut dina personuppgifter för att fullgöra rättsliga skyldigheter som åvilar oss som vårdgivare. Vi kan till exempel behöva lämna ut journalkopior i samband med tillsyn från Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Om du anmäler en skada direkt till vårt försäkringsbolag kan vi också komma att lämna ut din journal till försäkringsbolaget.

Om du föreskrivs läkemedel i samband med ditt besök hos oss överförs uppgifter om förskrivningen till eHälsomyndigheten där de behandlas enligt lagen om receptregister (1996:1156).

### **Var vi behandlar dina uppgifter**

Patientdata behandlas endast inom EU/EES.

Vissa andra uppgifter om dig, t.ex. tekniska uppgifter, kan komma att överföras till länder utanför EU/EES (såsom USA) p.g.a. användning av cookies och andra spårningstekniker i patientapplikationen. I dessa fall säkerställer vi att dina uppgifter skyddas på ett adekvat sätt genom att ingå standardavtalsklausuler (modul 1) med leverantören. En kopia av dessa hittar du [här](#).

### **Dina rättigheter**

Du har vissa rättigheter i förhållande till dina personuppgifter. Vi besvarar din begäran inom en månad från datumet då vi mottog din begäran. Om din begäran däremot är komplicerad eller om du har lämnat in flera begäranden, kan vi behöva ytterligare tid att hantera din begäran. Vi kommer i sådant fall att underrätta dig om skälen till fördröjningen. Om vi inte, helt eller delvis, kan uppfylla din begäran kommer vi att underrätta dig om detta, inklusive skälen för detta.

När du lämnat in en begäran om att utöva dina rättigheter kommer vi behöva bekräfta din identitet för att säkerställa att du är den personen som du utger dig för att vara. Detta för att undvika att vi t.ex. lämnar ut personuppgifter till en obehörig person eller felaktigt raderar personuppgifter. Om vi inte har tillräckligt med information för att bekräfta din identitet, kan vi begära att du inkommer med kompletterande information om dig själv för att styrka din identitet. Vi begär endast information som är skälig och nödvändig avseende din identitet. Tidsperioden för att besvara din begäran startar när vi har bekräftat din identitet.

Nedan redogör vi för de rättigheter som du har i förhållande till dina personuppgifter. För mer information om dina rättigheter, vänligen se relevant tillsynsmyndighets hemsida. I Sverige är detta Integritetsskyddsmyndighetens (IMYs) webbplats ([www.imy.se](http://www.imy.se)).

#### **Rätt till tillgång (artikel 15 i GDPR)**

Du har rätt att få en bekräftelse från oss om vi behandlar dina personuppgifter eller inte samt, om så är fallet, få en kopia på dina personuppgifter tillsammans med kompletterande information kring vår användning av dina personuppgifter. Vänligen notera att rätten till kopia på dina personuppgifter inte får inverka menligt på någon annans fri- och rättigheter.

Om du är intresserad av vissa specifika uppgifter ber vi dig att ange det i din begäran. Du kan t.ex. specificera om du är intresserad av en viss typ av uppgifter eller uppgifter från en viss tidsperiod.

#### **Rätt till rättelse (artikel 16 i GDPR)**

Du har rätt att begära att vi rättar eller kompletterar dina personuppgifter som du anser är felaktiga, ofullständiga eller vilseledande.

När vi har rättat dina personuppgifter, eller kompletterat dem med ny information, kommer vi informera dem som vi har lämnat ut dina uppgifter till om de uppdaterade uppgifterna – förutsatt att det inte är omöjligt eller för besvärligt. Om du begär det, kommer vi också berätta för dig vilka vi har lämnat ut dina uppgifter till.

#### Rätt att återkalla ditt samtycke (artikel 7 i GDPR)

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till vår behandling av dina personuppgifter genom att ändra dina kontoinställningar i patientapplikationen eller kontakta oss på kontaktuppgifterna nedan. Ditt återkallande påverkar inte behandling som redan skett med stöd av samtycket.

#### Rätt till radering (artikel 17 i GDPR)

Du har i vissa situationer rätt att begära radering av dina personuppgifter ("rätten att bli bortglömd"). Exempelvis gäller rätten till radering om vi behandlar dina personuppgifter men inte längre behöver dessa för ändamålet för vilka de samlades in, eller om du invänt mot vår användning av dina personuppgifter enligt artikel 21 i GDPR och vi inte kan visa på avgörande skäl att ytterligare använda dina personuppgifter trots invändningen.

Det finns flera undantag vid utövandet av rätt till radering, inklusive om vi är skyldiga enligt lag att spara dina personuppgifter eller om dina personuppgifter är nödvändiga för att utöva, hantera och försvara rättsliga anspråk.

#### Rätt att invända mot vår användning av dina personuppgifter (artikel 21 i GDPR)

I vissa situationer har du rätt att invända mot vår användning av dina personuppgifter. När vi förlitar oss på berättigat intresse enligt artikel 6.1(f) i GDPR har du rätt att invända mot användningen av skäl som rör din specifika situation. Om vi inte kan visa på avgörande skäl att fortsätta använda dina personuppgifter kommer vi att upphöra med vår användning av dina personuppgifter för aktuellt ändamål.

Vidare, oavsett invändning, har vi rätt att fortsatt använda dina personuppgifter om nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

#### Rätt att begära begränsning av dina personuppgifter (artikel 18 i GDPR)

I vissa situationer har du rätt att begära begränsning av dina personuppgifter, vilket innebär att du kan, åtminstone för en viss period, begära att vi upphör med vår användning av dina personuppgifter. Rätten att begära begränsning av dina personuppgifter gäller om du anser att dina personuppgifter är inkorrekta och under perioden som vi undersöker detta, om användningen av dina personuppgifter är otillåten och du önskar att vi fortsätter att lagra dina personuppgifter istället för att radera dem, samt om vi inte längre behöver dina personuppgifter för ändamålet för vilket vi samlade in dem men du behöver personuppgifterna för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Du har även rätt att begära begränsning av dina personuppgifter om du har invänt mot vår användning av dina personuppgifter enligt artikel 21 i GDPR och under den period som vi bedömer om vi har avgörande skäl att fortsätta använda dina personuppgifter.

Om användningen av dina personuppgifter har begränsats har vi normalt endast rätt att lagra dina personuppgifter och inte använda dem för andra ändamål än att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk och rättigheter.

#### Rätt till kopia av vissa personuppgifter för överföring till en extern mottagare (dataportabilitet) (artikel 20 i GDPR)

Rätten till dataportabilitet betyder att du har rätt att få del av en kopia av dina personuppgifter som du själv har lämnat till oss i ett strukturerat och vanligt förekommande format. Vidare, om det är tekniskt möjligt, har du rätt att begära att kopian på dina personuppgifter överförs direkt till en extern mottagare.

Rätten till dataportabilitet gäller endast för personuppgifter som vi behandlar med stöd av ditt samtycke eller avtal.

#### Automatiserat individuellt beslutsfattande (Artikel 22 i GDPR)

Vi genomför inga automatiserade individuella beslutsfattanden som har rättsliga följder för dig eller på liknande sätt i betydande grad påverkar dig.

#### Rätt att lämna in klagomål

Kontakta oss om du är missnöjd eller har frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter. Förhoppningsvis kan vi lösa det tillsammans. Du har alltid rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten. Integritetsskyddsmyndigheten [IMY](#) är svensk tillsynsmyndighet för vår användning av dina personuppgifter. Du har även rätt att lämna ett klagomål till den tillsynsmyndighet i det land där du har din hemvist eller arbetsplats, eller i det land där du anser att ett avsteg från dataskyddsregelverket har skett.

#### Rätt till skadestånd (artikel 82 i GDPR)

Om du har lidit materiell eller immateriell skada till följd av att vi har behandlat dina personuppgifter i strid med GDPR har du rätt att begära skadestånd.

#### Särskilda rättigheter enligt patientdatalagen (2008:355)

Du som patient har rätt till ytterligare information om dina rättigheter kopplat till Atrium och Neko-klinikens användning av dina personuppgifter i enlighet med patientdatalagen (2008:355).

Om du motsätter dig att dina personuppgifter görs tillgängliga genom elektronisk åtkomst för den som arbetar vid en annan vårdenhets eller inom en annan vårdprocess inom Neko-gruppen har du i vissa fall rätt att begära att dina uppgifter spärras.

Du har även rätt att få information av oss om den direktåtkomst och elektroniska åtkomst om dig som har förekommit.

För ytterligare information, se särskild information hos respektive mottagning.

## Kontakt

Om du har frågor rörande denna information, vår användning av dina personuppgifter eller om du önskar att utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss på:

### Neko Health AB

E-post: [dpo@nekohealth.com](mailto:dpo@nekohealth.com)

Postadress: Svärdvägen 19, 182 33 Danderyd

### Atrium

E-post: [info@atrium.se](mailto:info@atrium.se)

Postadress: Warfwinges väg 30A, 112 51 Stockholm

### Neko-kliniken

E-post: [hello@nekohealth.com](mailto:hello@nekohealth.com)

Postadress: Sibyllegatan 35, 114 42 Stockholm

Du kan även kontakta vårt dataskyddsombud på [dpo@nekohealth.com](mailto:dpo@nekohealth.com).

## Uppdatering av information

Vi uppdaterar regelbundet denna information. Detta för att se till att informationen återspeglar vår användning av personuppgifter, som kan förändras över tid. Som exempel kan vi uppdatera informationen för att täcka insamling av ytterligare uppgifter, om vi avser att använda uppgifter för andra ändamål eller dela dina uppgifter med andra mottagare än de som anges i denna information. Om vår användning av personuppgifter ändras kommer vi att uppdatera informationen för att reflektera sådana ändringar. Längst upp i informationen ser du datumet för när informationen uppdaterades senast. Om materiella ändringar till innehållet görs kommer vi att meddela dig detta i förväg och vad dessa ändringar betyder för dig.