

Vi behöver dina personuppgifter för testning och produktutveckling

Uppdaterad: 21 augusti 2025

1. BAKGRUND

NH Consumer Services AB med organisationsnummer 559397-8702 och Neko Health Solutions AB med organisationsnummer 559489-7109 (var för sig ”**Kliniken**”) bedriver privata vårdcentraler (”**Klinikerna**”) i Sverige och är dotterbolag till Neko Health AB (organisationsnummer 559170-5396) (”**Neko Health**”). ”**Nekogruppen**”, ”**vi**” och ”**oss**” refererar till Neko Health och Klinikerna. Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter skyddas och att vår användning av dina personuppgifter följer tillämpliga dataskyddsregler, inklusive dataskyddsförordningen (GDPR).

I detta dokument beskriver vi hur vi samlar in, använder och delar dina personuppgifter i syfte att genomföra tester och produktutveckling. Du kan även läsa närmare om vilka rättigheter du har i förhållande till dina personuppgifter.

Med personuppgifter avses varje upplysning som direkt eller indirekt kan identifiera dig, t.ex. ditt namn, en bild av dig eller annan information rörande din hälsostatus.

Med behandling avses alla åtgärder som vidtas (normalt elektroniskt) avseende dina personuppgifter, t.ex. vid insamling, strukturering, lagring och utlämnande.

2. VEM OMFATTAS AV DENNA INFORMATION

Denna information avser dig i egenskap av patient när du besöker Klinikerna som, i samband med att du ges sjukvård, använder utrustning (t.ex. skannrar) som tillhandahålls av Neko Health.

3. ANSVAR FÖR ANVÄNDNINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER

Klinikerna och Neko Health är båda självständigt personuppgiftsansvariga

Klinikerna och Neko Health är båda ansvariga (självständigt personuppgiftsansvariga) för deras respektive användning av dina personuppgifter enligt nedan, om inte annat anges.

4. PERSONUPPGIFTER SOM VI SAMLAR IN

Vi samlar in och använder följande kategorier av personuppgifter rörande dig:

- **Identitetsuppgifter** i syfte att dokumentera ditt lämnade samtycke, vilket inkluderar ditt namn och personnummer.
- **Demografiska uppgifter**, såsom din ålder och ditt kön.
- **Fysiska attribut**, såsom din längd, vikt och hudtyp.
- **Bildmaterial** vilket inkluderar bilder av dig som tagits av Neko Healths medicinska utrustning i samband med att du ges vård på Klinikerna.
- **Hälsouppgifter** rörande dig, t.ex. hudtillstånd, pulsvågor, blodtryck, biometriska uppgifter, sjukdomshistoria, sjukdomstillstånd och bruk av mediciner.
- **Biometriska uppgifter** såsom fysiska egenskaper som ansiktsbilder tagna med hjälp av Neko

Healths medicinska utrustning, fysiologiska egenskaper som uppgifter om din kropp, till exempel benthäthet, som tillåter identifiering av dig.

- **Patientjournaler** rörande dig, vilket bl.a. kan inkludera anteckningar och kommentarer rörande din hälsostatus av hälso- och sjukvårdspersonal på Klinikerna.

5. KÄLLOR FRÅN VILKA VI SAMLAR IN DINA PERSONUPPGIFTER

Klinikerna

Klinikerna kommer att samla in dina personuppgifter *direkt från dig* när du söker vård, t.ex. när du lämnar ut information till hälso- och sjukvårdspersonalen (i skrift eller muntligen) eller till följd av hälsoundersökningar (t.ex. vid användning av Neko Healths medicinska utrustning).

Neko Health

Förutsatt att du lämnar ditt uttryckliga samtycke (enligt vad som närmare beskrivs nedan), kommer Neko Health att få del av dina personuppgifter såsom nödvändigt *från Klinikerna* i syfte att utföra tester och produktutveckling.

6. KLINIKERNAS ANVÄNDNING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Klinikerna använder dina personuppgifter för följande ändamål.

Dela dina personuppgifter med Neko Health för Neko Healths testning och produktutveckling

Vad vi gör: Om du har lämnat ditt uttryckliga samtycke kommer Kliniken att lämna ut dina personuppgifter till Neko Health i syfte att möjliggöra för Neko Health att genomföra tester, utveckla och förbättra tekniken och utrustningen som har använts för att ge dig vård. Personuppgifter som delas inkluderar information från t.ex. patientjournaler och uppgifter som genererats från den medicinska utrustningen som används i samband med din vård (se kategorier av personuppgifter i tabellen nedan).

När du lämnar ditt samtycke godkänner du även att Kliniken lämnar ut dina patientuppgifter i enlighet med reglerna om sekretess i patientsäkerhetslagen (2010:659).

Kategorier av personuppgifter:

- Uppgifter om din livsstil
- Demografiska uppgifter
- Fysiska attribut
- Bildmaterial
- Hälsouppgifter
- Biometriska uppgifter
- Patientjournaler

Rättslig grund:

Samtycke (artikel 6.1 (a) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter för ovan ändamål sker med stöd av ditt lämnade samtycke.

Uttryckligt samtycke (artikel 9.2 (a) i GDPR). Särskilda kategorier av personuppgifter (såsom information om din hälsa) kommer endast att användas för ovan ändamål med stöd av ditt uttryckliga samtycke.

Observera att om vår behandling baseras på ditt samtycke har du rätt att återkalla ditt samtycke när som helst. Återkallandet kommer inte påverka lagligheten av den behandling som skett baserat på samtycket innan återkallandet.

Bevarandetid: Om inte nödvändigt för att etablera, utöva eller försvara rättsliga anspråk eller det krävs enligt lag kommer personuppgifter sparas för detta ändamål fram till att utlämnandet till Neko Health har genomförts.

7. NEKO HEALTHS ANVÄNDNING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Testning och produktutveckling

Vad vi gör: Om du har lämnat ditt uttryckliga samtycke kommer Neko Health att använda dina personuppgifter för att genomföra tester i syfte att utveckla, förbättra och optimera tekniken och den medicinska utrustningen som du erbjudits på Klinikerna. Sådana personuppgifter inkluderar information från t.ex. respektive Kliniks patientjournaler och uppgifter som genererats från tekniken och den medicinska utrustningen som används i samband med din vård (se kategorier av personuppgifter i tabellen nedan).

Kategorier av personuppgifter:

- Uppgifter om din livsstil
- Demografiska uppgifter
- Fysiska attribut
- Bildmaterial
- Hälsouppgifter
- Biometriska uppgifter
- Patientjournaler

Rättslig grund:

Samtycke (artikel 6.1 (a) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter för ovan ändamål sker med stöd av ditt lämnade samtycke.

Uttryckligt samtycke (artikel 9.2 (a) i GDPR). Särskilda kategorier av personuppgifter (såsom information rörande din hälsa) kommer endast att användas för ovan ändamål med stöd av ditt uttryckliga samtycke.

Observera att om vår behandling baseras på ditt samtycke har du rätt att återkalla ditt samtycke när som helst. Återkallandet kommer inte påverka lagligheten av den behandling som skett baserat på samtycket innan återkallandet.

Bevarandetid: Om inte nödvändigt för att etablera, utöva eller försvara rättsliga anspråk eller det krävs enligt lag kommer personuppgifter sparas för detta ändamål fram till att utvecklingsarbetet hänförligt till teknologin och utrustningen har avslutats. I praktiken är detta normalt under en period om 24 månader från ditt senaste besök till respektive Klinik och/eller användning av patientapplikationen (beroende på vilket som är senast) som kan hänföras till samma ärende/vård för vilket du lämnade ditt samtycke. Vid utgången av 24-månadersperioden kommer vi inte längre att använda dina personuppgifter för detta ändamål, såvida du inte lämnar ett förnyat samtycke enligt samma rutin som ovan.

Neko Health kommer vidare att pseudonymisera dina personuppgifter (dvs. dina personuppgifter ersätts med en pseudonym eller liknande) i den mån möjligt under utvecklingsperioden, samt vidta åtgärder för att säkerställa att bilder av dig inte visas tillsammans med annan information som kan identifiera dig direkt.

Rapporter och statistik på aggregerad nivå (som inte innehåller några personuppgifter) kommer att sparas tills vidare.

Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk och rättigheter

Vad vi gör: Neko Health använder, om nödvändigt, dina personuppgifter för att hantera, försvara och utöva rättsliga anspråk, eller i samband med rättsprocesser (inklusive eventuell juridisk process) eller i syfte att få juridisk rådgivning, t.ex. i samband med en tvist eller domstolsprocess.

För detta ändamål kommer Neko Health även att spara ditt dokumenterade samtycke som innebär att Neko Health ges rätt att använda dina personuppgifter för testning och utveckling, enligt vad som beskrivs ovan.

Kategorier av personuppgifter:

- Hälsouppgifter
- Biometriska uppgifter
- Betalningsinformation
- Annan information som du delar under ditt vårdbesök
- Relevanta kategorier av personuppgifter

Rättslig grund:

Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose Neko Healths berättigade intresse av att hantera, försvara och utöva rättsliga anspråk och rättigheter.

Neko Health bedömer att det berättigade intresset väger

som är nödvändiga för att hantera, försvara och utöva rättsliga anspråk eller rättigheter i det specifika fallet

tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade för detta ändamål.

Fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk (artikel 9.2 (f) i GDPR). Särskilda kategorier av personuppgifter (såsom information rörande din hälsa) kommer endast att användas för detta ändamål om nödvändigt för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk, eller i samband med rättsprocesser (inklusive eventuell juridisk process) eller i syfte att få juridisk rådgivning.

Bevarandetid: Personuppgifter sparas för detta ändamål fram till att produkttestningen och utvecklingsarbetet har avslutats (vilken närmare beskrivs i avsnittet *testning och produktutveckling* ovan), eller den längre period såsom nödvändigt för att hantera och försvara rättsliga anspråk eller tvister som uppstått under sådan 24-månadersperiod.

Ditt dokumenterade samtycke, inklusive ditt namn, kommer att sparas fram till att produkttestningen och utvecklingsarbetet har avslutats, och därefter för att ytterligare period om tio (10) år för att hantera, försvara och utöva rättsliga anspråk och rättigheter enligt GDPR.

Fullgöra rättsliga skyldigheter

Vad vi gör: Neko Health kommer att, om nödvändigt, använda dina personuppgifter för att fullgöra Neko Healths rättsliga skyldigheter, t.ex. fullgöra dataskyddsrättsliga skyldigheter avseende registrerade individers rättigheter.

Kategorier av personuppgifter:

Relevanta kategorier av personuppgifter som är nödvändiga för att fullgöra den rättsliga skyldigheten.

Rättslig grund:

Fullgöra rättslig skyldighet (artikel 6.1 (c) i GDPR). Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att fullgöra Neko Healths rättsliga skyldigheter.

Bevarandetid: Personuppgifter sparas för den period som är nödvändig i syfte att fullgöra relevant rättslig skyldighet.

8. BEHANDLING AV HÄLSOUPPGIFTER I VETENSKAPLIG FORSKNING

Om du har samtyckt till det kommer Neko Health att använda dina personuppgifter för att genomföra tester i syfte att utveckla, förbättra och optimera tekniken och den medicinska utrustningen som du erbjudits på Klinikerna. Behandlingen av dina hälsouppgifter i detta syfte kan i vissa fall anses utgöra sådan forskning som omfattas av Etikprövningslagen (2003:460). Neko Health säkerställer i sådana fall att Etikprövningslagens krav efterlevs.

9. NEKO HEALTHS ÖVRIGA ÖVERFÖRINGAR AV PERSONUPPGIFTER

Överföringar av personuppgifter till tjänsteleverantörer

Neko Health kommer att överföra dina personuppgifter till mottagare som behöver åtkomst till dina personuppgifter för att tillhandahålla tjänster till Neko Health. Dessa tjänsteleverantörer tillhandahåller bl.a. IT-tjänster (t.ex. support och datalagringstjänster). Dessa leverantörer behandlar dina personuppgifter på Neko Healths uppdrag som personuppgiftsbiträden och Neko Health ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter enligt ovan. Leverantörerna får inte använda dina personuppgifter för egna ändamål och de är kontraktuellt och rättsligt skyldiga att skydda dina personuppgifter samt bundna av sekretess.

Överföringar av personuppgifter till andra personuppgiftsansvariga

Neko Health kan, i begränsade fall, överföra dina personuppgifter enligt nedan. Mottagaren är personuppgiftsansvarig för sin egen insamling och användning av personuppgifter, om inget annat anges.

Ändamål:	Mottagare:	Kategorier av personuppgifter:	Rättslig grund för överföringen:
<p>Hantera en sammanslagning eller försäljning av Neko Health</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Köpare • Potentiella köpare • Externa rådgivare 	<ul style="list-style-type: none"> • Teknisk data • Demografiska uppgifter • Personuppgifter som är nödvändiga för att hantera försäljningen eller sammanslagningen 	<p><i>Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR).</i> Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose Neko Healths berättigade intresse av att sälja eller sammanslå verksamheten.</p> <p>Neko Health bedömer att det berättigade intresset väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade för detta ändamål, om köparen bedriver samma eller liknande typ av verksamhet.</p> <p><i>Fastställa, görande gällande och försvara rättsliga anspråk (artikel 9.2 (f) i GDPR).</i> Särskilda kategorier av personuppgifter (såsom information om din hälsa) kommer endast att användas för detta ändamål om det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk eller i samband med rättsprocesser (inklusive eventuell juridisk process) eller i syfte att få juridisk rådgivning.</p>
<p>Hantera, försvara och göra gällande rättsliga anspråk och rättigheter</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Motpart • Externa rådgivare • Myndigheter • Rättsväsendet 	<ul style="list-style-type: none"> • Hälsouppgifter • Biometriska uppgifter • Betalningsinformation • Annan information som du delar under ditt vårdbesök • Aktuella personuppgifter som är nödvändiga för att hantera, försvara och göra gällande det rättsliga anspråket eller rättigheten i det enskilda fallet. 	<p><i>Berättigat intresse (artikel 6.1 (f) i GDPR).</i> Användningen av dina personuppgifter är nödvändig för att tillgodose Neko Healths berättigade intressen av att hantera, försvara och göra gällande rättsliga anspråk och rättigheter. Det är Neko Healths bedömning att det berättigade intresset väger tyngre än ditt intresse av inte få dina personuppgifter behandlade för detta ändamål.</p> <p><i>Fastställa, görande gällande och försvara rättsliga anspråk (artikel 9.2 (f) i GDPR).</i> Särskilda kategorier av personuppgifter (såsom information om din hälsa) kommer endast att användas för detta ändamål om det är nödvändigt för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk eller i samband med rättsprocesser (inklusive eventuell juridisk</p>

process) eller i syfte att få juridisk rådgivning.

Dina personuppgifter kommer inte att överföras till tredjeländer utanför EU/EES

Neko Health kommer inte att överföra dina personuppgifter till länder utanför EU/EES.

DINA RÄTTIGHETER

Du har vissa rättigheter i förhållande till dina personuppgifter. Om du vill utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss genom att mejla till dpo@nekohealth.com.

Vi besvarar normalt din begäran inom en månad från datumet då vi mottog din begäran. Om din begäran däremot är komplicerad eller om du har lämnat in flera begäranden, kan vi behöva ytterligare tid att hantera din begäran. Vi kommer i sådant fall att underrätta dig om skälen till fördröjningen. Om vi inte, helt eller delvis, kan uppfylla din begäran kommer vi att underrätta dig om detta, inklusive skälen för detta.

När du lämnat in en begäran om att utöva dina rättigheter kommer vi att behöva bekräfta din identitet för att säkerställa att du är den personen som du utger dig för att vara. Detta för att undvika att vi t.ex. lämnar ut personuppgifter till en obehörig person eller felaktigt raderar personuppgifter. Om vi inte har tillräckligt med information för att bekräfta din identitet, kan vi begära att du inkommer med kompletterande information om dig själv för att styrka din identitet. Vi begär endast information som är skälig och nödvändig avseende din identitet. Tidsperioden för att besvara din begäran startar när vi har bekräftat din identitet.

Nedan redogör vi för de rättigheter som du har i förhållande till dina personuppgifter. För mer information om dina rättigheter, vänligen se relevant tillsynsmyndighets hemsida. I Sverige är detta Integritetsskyddsmyndighetens (IMYs) webbplats (www.imy.se).

Rätt till tillgång (artikel 15 i GDPR)

Du har rätt att få en bekräftelse från oss om vi behandlar dina personuppgifter eller inte samt, om så är fallet, få en kopia på dina personuppgifter tillsammans med kompletterande information kring vår användning av dina personuppgifter. Vänligen notera att rätten till kopia på dina personuppgifter inte får inverka menligt på någon annans fri- och rättigheter.

Rätt till rättelse (artikel 16 i GDPR)

Du har rätt att begära att vi rättar eller kompletterar dina personuppgifter som du anser är felaktiga, ofullständiga eller vilseledande.

Rätt att återkalla ditt samtycke (artikel 7 i GDPR)

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till vår behandling av dina personuppgifter genom att ändra dina kontoinställningar på vår plattform eller kontakta oss på kontaktuppgifterna nedan. När du återkallar ditt samtycke kommer vi inte längre att använda dina personuppgifter baserat på ditt tidigare samtycke.

Rätt till radering (artikel 17 i GDPR)

Du har i vissa situationer rätt att begära radering av dina personuppgifter ("rätten att bli bortglömd"). Exempelvis gäller rätten till radering om vi behandlar dina personuppgifter men inte längre behöver dessa för ändamålet för vilka de samlades in, eller om du invänt mot vår användning av dina

personuppgifter enligt artikel 21 i GDPR och vi inte kan visa på avgörande skäl att ytterligare använda dina personuppgifter trots invändningen.

Det finns flera undantag för rätten till raderingen, inklusive om vi är skyldiga enligt lag att spara dina personuppgifter eller om dina personuppgifter är nödvändiga för att utöva, hantera och försvara rättsliga anspråk.

Rätt att invända mot vår användning av dina personuppgifter (artikel 21 i GDPR)

I vissa situationer har du rätt att invända mot vår användning av dina personuppgifter. När vi förlitar oss på berättigat intresse enligt artikel 6.1(f) i GDPR har du rätt att invända mot användningen av skäl som rör din specifika situation. Om vi inte kan visa på avgörande skäl att fortsätta använda dina personuppgifter kommer vi att upphöra med vår användning av dina personuppgifter för aktuellt ändamål.

Vidare, oavsett invändning, har vi rätt att fortsatt använda dina personuppgifter om nödvändigt för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt att begära begränsning av dina personuppgifter (artikel 18 i GDPR)

I vissa situationer har du rätt att begära begränsning av dina personuppgifter, vilket innebär att du kan, åtminstone för en viss period, begära att vi upphör med vår användning av dina personuppgifter. Rätten att begära begränsning av dina personuppgifter gäller om du anser att dina personuppgifter är inkorrekta och under perioden som vi undersöker detta, om användningen av dina personuppgifter är otillåten och du önskar att vi fortsätter att lagra dina personuppgifter istället för att radera dem, samt om vi inte längre behöver dina personuppgifter för ändamålet för vilket vi samlade in dem men du behöver personuppgifterna för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Du har även rätt att begära begränsning av dina personuppgifter om du har invänt mot vår användning av dina personuppgifter enligt artikel 21 i GDPR och under den period som vi bedömer om vi har avgörande skäl att fortsätta använda dina personuppgifter.

Om användningen av dina personuppgifter har begränsats har vi normalt endast rätt att lagra dina personuppgifter och inte använda dem för andra ändamål än att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk och rättigheter.

Rätt till kopia av vissa personuppgifter och överföring av personuppgifter till en extern mottagare (dataportabilitet) (artikel 20 i GDPR)

Rätten till dataportabilitet betyder att du har rätt att få del av en kopia av dina personuppgifter som du själv har lämnat till oss i ett strukturerat och vanligt förekommande format. Vidare, om det är tekniskt möjligt, har du rätt att begära att kopian på dina personuppgifter överförs direkt till en extern mottagare.

Rätten till dataportabilitet enligt denna information gäller endast för personuppgifter som vi behandlar med stöd av ditt samtycke.

Särskilda rättigheter under tillämplig lag

Om du invänder mot att dina personuppgifter tillgängliggörs via elektronisk access till personalen hos annan vårdgivare eller annan vårdprocess hos Nekogruppen så har du under vissa omständigheter rätt att begära blockering av dina uppgifter.

Du har också rätt till information från oss om vilken direkt access och elektronisk access som förekommit kopplat till dig.

För mer information, vänligen se särskild information från respektive Klinik.

Rätt att lämna in klagomål

Du har rätt att lämna in klagomål till din tillsynsmyndighet. I Sverige är [IMY](https://www.imy.se) tillsynsmyndighet (https://www.imy.se, postadress: Integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm, Telefon: 08-657 61 00).

Automatiserat individuellt beslutsfattande

Vi genomför inga automatiserade individuella beslutsfattanden som har rättsliga följder för dig eller på liknande sätt i betydande grad påverkar dig.

10. UPPDATERINGAR TILL DENNA INFORMATION

Vi uppdaterar regelbundet denna information. Detta för att se till att informationen återspeglar vår användning av personuppgifter, som kan förändras över tid. Som exempel kan vi uppdatera informationen för att täcka insamling av ytterligare uppgifter, om vi avser att använda uppgifter för andra ändamål eller dela dina uppgifter med andra mottagare än de som anges i denna information. Om vår användning av personuppgifter ändras kommer vi att uppdatera informationen för att reflektera sådana ändringar. Längst upp i informationen ser du datumet för när informationen uppdaterades senast. Om materiella ändringar till innehållet görs kommer vi att meddela dig detta i förväg och vad dessa ändringar betyder för dig.

11. OM DU HAR FRÅGOR

Om du har frågor rörande denna information, vår användning av dina personuppgifter eller om du önskar att utöva dina rättigheter, vänligen kontakta oss genom att mejla till dpo@nekohealth.com eller genom att skicka post till följande adress:

Neko Health AB, NH Consumer Services Limited och Neko Health Solutions AB:

Postadress: Svärdvägen 19, 182 33 Danderyd

Om du inte är nöjd med vårt svar har du rätt att lämna in klagomål till aktuell tillsynsmyndighet i ditt land. För att kontakta den svenska tillsynsmyndigheten (IMY), tryck [här](#).